

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 SunKids 保護者等数(児童数) 10回収数 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	1		1	実際の利用児数などが分からないため。	多機能型事業所(児童発達支援・放課後等デイサービス・居宅訪問型児童発達支援・生活介護)1日利用人数5名。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	1		4	利用し始めたばかりなので、まだそのような機会はありません。	近くの保育園と交流している。コロナやインフルが流行している際は控えているため機会が減る。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	1		3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				毎回その日の活動内容が文章と写真で送られてくるので非常にわかりやすく、安心でもあります。	連絡帳や送迎時に情報共有している。また、緊急や変更事項がある際はその都度ご連絡やお電話にて対応している。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1			定期的に計画書を作って支援内容の報告をして助言等をしてくれる。	家庭訪問やお電話等で情報交換しお話しして共有、支援している。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	1		2		家族交流会や地域交流会等を行っている。異年齢の保護者のつながりができ、情報の幅が広がり成長過程に活かせる。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10				困ったことがあっても柔軟に対応していただいている。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10				お迎え時などに変化や体調を聞いてくれるので助かります。	
適切な支援	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9			1	その日の活動や子どもの様子等を共有できているので助かります。	定期的に発信している。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 提 供	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10					
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	7			3	訓練はしていただいている が、マニュアルの内容まで は知りません。わかれば なお安心です。	連絡帳やお話しすると共にマニ ュアルやリーフレット等の提示も行 う。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	9			1		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8	2			色々な公園やイベントなど にも連れて行ってきて、 感謝しています。慣れるま で時間が必要である。	
	23	事業所の支援に満足している	10				色々な刺激により本人の 成長がとても促されていま す。家では体験させづらい 事も(料理やスライム)して もらえて嬉しいです。	