

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	Sun Kids		公表日		令和8年3月27日			
		利用児童数	11		回収数	10		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		活動に合わせてスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			2		エリアごとに壁の仕切りやフロアの色分けをしています。床の緩衝マットを使用。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせて空間となっていると思いますか。	9			1		毎日の清掃と感染対策を行い、活動に合わせて配置を換えています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1		保育士、児童指導員、理学療法士、看護師の多職種でこどもの特性や発達を考慮し成長発達が促せられるよう支援を提供します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		こどもや家族の意向を確認しながら、こども主体の計画書を作成します。発達段階に合わせて次のステップに移行できるよう支援内容を検討します。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		2		交流を行った際は連絡帳やおたよりにてお知らせします。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9			1		日々の支援を通して子育てに関する助言を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			2		家族交流会として年間2回以上、運動会やクリスマス会、餅つき大会を行っています。ご両親やきょうだい児も含めて一緒にイベントに参加できる環境を整えており、きょうだい児同士の交流や支援を行っています。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			2		相談や申し入れがあった際は迅速に対応いたします。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			2		毎年ホームページにて自己評価を公表しています。年度末に公表予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1		訓練の実施の報告をおたよりや連絡帳にてお知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		年間2回以上の避難訓練とBCP（業務継続）の訓練、個々の災害バックの準備を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		おたよりにて安全計画をお知らせします。送迎や入浴支援活動環境等安全に過ごせられるよう勉強会や点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		事故があった際は速やかに連絡と対応します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					先生方が大好きなようです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10					毎日登園を楽しみにしている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					毎回、写真を送って頂けるのがうれし い。連絡方法もチャットで気軽にできて 助かる水族館に行ってくれたり良い経験 ができています。いつも感謝している。